



Su consumible
de confianza



Pol. Ind. Camporroso - C/ Cuenca, 5 - 02520 Chinchilla - Albacete - Tel. 967261 741 - Fax 967 261 575

CONDICIONES DE VENTA

PEDIDOS

Se aceptarán como pedidos en firme, los cursados por mail, por vía telefónica o a través de nuestra página web. Los datos de contacto son: Tfno: **967 261 741** mail: **openprint@openprint.es** web: **www.openprint.es**
El horario de atención será: De Lunes a Viernes de 8:30 a 14 horas y de 16 a 19 horas.

PRECIOS

Openprint se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso, comunicando cualquier variación al cliente antes de la tramitación de su pedido ó en la proforma. Los precios de tarifa ó cotización serán incrementados con los impuestos vigentes en el momento de la compra.

PORTES

Material solo compatible (OPENPRINT / JET TEC)

Material solo original

- Pedidos >140 € --> Portes gratis
- Pedido 50-140 €--> 3 € Portes
- Pedido <50 €-----> 5 € Portes

- Pedidos >300 €-----> Portes gratis
- Pedidos 150-300 €--> 3 € Portes
- Pedidos <150 €-----> 5 € Portes

Pedidos mixtos:

- Todos los pedidos mixtos serán calculados según el material compatible/remanufacturado del pedido, utilizando el criterio del material compatible para asignar los portes correspondientes.

En Islas Baleares, Islas Canarias y Ceuta y Melilla consultar con Openprint en el 967 261 741.

Se entenderá como entregado un pedido cuando sea firmado por el cliente el recibo de entrega de la agencia de transportes. Una vez recepcionada la mercancía, si el cliente observa cualquier anomalía, deberá comunicarlo en un plazo máximo de 48 h, informándonos del problema encontrado y número de pedido.

LOGÍSTICA PERSONALIZADA

Entrega directa a cliente final con embalaje neutro y albarán personalizado: Coste 5 €.

PLAZOS DE ENTREGA

En el momento de ser procesado el pedido, se notificará al cliente mediante e-mail o vía telefónica su conformidad e indicaremos el plazo de entrega estimado siendo este, en condiciones normales de disponibilidad, de 24-48 horas en cualquier punto de la península.

Si por causa de la no existencia de stock en nuestro almacén, el plazo de entrega comunicado se tuviera de ampliar, se le notificara al cliente por e-mail o por teléfono, pudiendo anular el pedido en caso de no ser de su interés el nuevo plazo de entrega. En estas circunstancias el importe satisfecho, si lo hubiese, será reintegrado en su totalidad y de forma inmediata al cliente.

FORMA DE PAGO

Primer pedido: pago anticipado por transferencia bancaria. Solo se enviará la mercancía después de la recepción de la transferencia en la cuenta de **Openprint**.

Para los siguientes pedidos y una vez analizado el riesgo de cada cliente, el pago será mediante recibo domiciliado en la cuenta que el cliente indique.

GARANTÍA

Los consumibles marca **Openprint** tienen una garantía de por vida, resto de marcas, consultar.

DEVOLUCIONES

La mercancía devuelta solo será aceptada, si el departamento de ventas de Openprint envía una autorización de devolución escrita al cliente. La autorización tiene que estar pegada al exterior de la caja devuelta (Nuestro Servicio de Recepción NO aceptará ninguna mercancía sin dicha autorización) e ir acompañada de una copia de impresión.

Openprint comprobará la mercancía en recepción, las defectuosas serán abonadas a precio de la tarifa vigente, siempre y cuando, hayan sido manipuladas y utilizadas adecuadamente, tal y como se detalla en el embalaje.

Cuando se trate de mercancía en buen estado el plazo máximo de devolución es 3 meses desde la fecha de compra.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

Openprint considera como objetivo básico garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus Usuarios recabados a través de cualquier sistema que permita la transmisión de los mismos. Openprint manifiesta su compromiso de cumplimiento con la legislación que en esta materia se encuentre en cada momento vigente, en la actualidad, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. No utilizaremos los datos de nuestros compradores más que para informar de las novedades, si así usted lo decide, que tengan relación con los productos y sus mejoras, ofreciendo la opción de darse de baja en nuestro sistema electrónico de difusión mediante comunicado r escrito a: **openprint@openprint.es**